

Serviços PSE para realizarmos os seus inquéritos e acrescentarmos-lhe valor.



## Cada projeto é um projeto

Com a experiência obtida desde 1994, somos o parceiro ideal para fazer o inquérito que pretende. Realizamos todas as tarefas relacionadas com o processo de análise de um inquérito.

1. Temos recursos técnicos especializados e dedicados em exclusivo:
  - a. à gestão e ao desenho de questionários.
  - b. à análise estatística de inquéritos.
2. Temos metodologias de trabalho que garantem a qualidade dos questionários e a qualidade dos dados recolhidos.
3. Garantimos a confidencialidade de cada projeto.



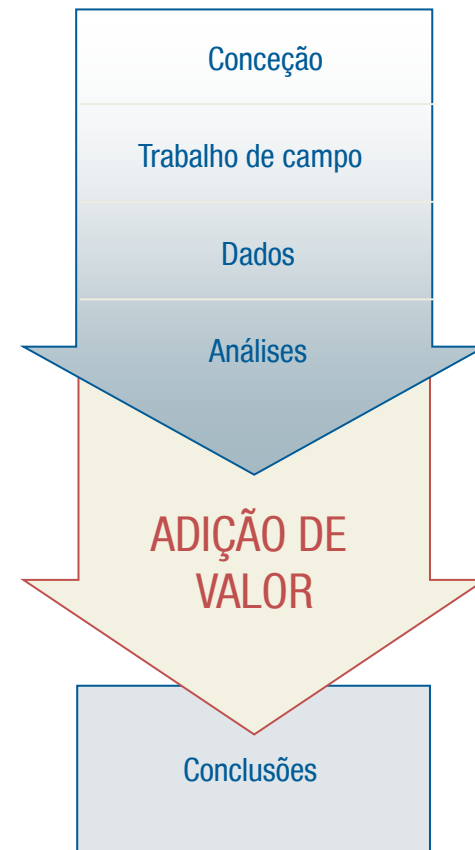
## Acrescentamos valor ao seu inquérito

1. Tornando o questionário mais atrativo, contribuimos para aumentar a taxa de participação e a consequente validade estatística.
2. Com os nossos recursos especializados aceleramos o processo de recolha de dados e melhoramos a qualidade da informação recolhida (diminuimos a taxa de erro).
3. Nos inquéritos internet incluímos estratégias de contato com os participantes para aumentar a taxa de resposta.
4. Com o ficheiro de dados tem logo acesso à frequência das respostas a cada pergunta do questionário.
5. E, mais importante, fica com mais tempo disponível para se dedicar á análise estatística – ou seja, mais tempo para se dedicar ao estudo do objeto que quis avaliar.


### Normalmente



### Com Excellentia



Estamos aptos a realizar inquéritos em papel, na internet ou em computadores portáteis.



## Inquérito de Satisfação do Cliente

NAME1

Bem vindo

Algumas indicações:

O inquérito contém questões de carácter geral e de carácter específico, utilizando uma escala de 1 a 10 (em que 1= muito mau e 10= muito bom).

Para cada questão deverá também indicar a importância da mesma, utilizando uma escala de 1 a 4 (em que 1= nada importante e 4= muito importante).

Todas as perguntas são de resposta obrigatória, com excepção das questões de comentário.

Em todas as páginas são apresentados três botões:

seguinte >> para avançar para a questão seguinte

interromper para interromper o preenchimento do inquérito (os dados ficam guardados até á última questão que respondeu e quando voltar a entrar, começará no mesmo ponto quando interrompeu).

<< anterior para retroceder

Obrigado pela sua participação.

interromper
seguinte >>

**PARTE I - INFORMAÇÕES GERAIS**

Por favor, faça uma cruz (X) no quadrado da resposta que melhor corresponde às suas características e à sua situação na empresa:

Face ao seu processo de tratamento (leitura óptica), este questionário deve ser preenchido utilizando **caneta ou esferográfica preta ou azul**.

Se eventualmente se enganar a assinalar a sua resposta, deverá preencher o quadrado totalmente e assinalar com uma cruz (X) a resposta que pretende.

EXEMPLO:

Não  Sim

- 1. Sexo**  
 Feminino  Masculino
- 2. Idade**  
 Menos de 25 anos  Entre 25 e 30 anos  Entre 31 e 40 anos  Entre 41 e 50 anos  Mais de 50 anos
- 3. Antiguidade na Empresa**  
 Menos de 2 anos  Entre 6 e 10 anos  Entre 16 e 20 anos  
 Entre 2 e 5 anos  Entre 11 e 15 anos  Mais de 20 anos
- 4. Habilitações Académicas**  
 Ensino secundário ou menos  Universitário incompleto  Pós-graduação ou mais  
 Bacharelato  Universitário completo / Licenciatura
- 5. Cargo que ocupa**  
 Director ou gerente  Supervisor / Coordenador  Administrativo  
 Responsável Unidade / Departamento  Técnico  Operacional