

## 1. RESUMO

- O volume de negócios da PSE em 2015 apresentou um **crescimento de 11% face a 2014**.
- A prestação de serviços profissionais e de consultoria registou um **crescimento superior a 30%**.

## 2. PRINCIPAIS PROJETOS

- Realização do primeiro estudo nacional sobre a utilização da análise de dados na gestão da manutenção de ativos (**Manutenção Inteligente 2015**).
- **Deteção de fraude e de evasão fiscal** em diversas temáticas tributárias e aduaneiras.
- Implementação do **modelo analítico PSE de gestão do relacionamento dos clientes** numa das principais cadeias de retalho nacionais.
- Projetos diversos na área das telecomunicações de **Gestão do feedback e recomendação (NPS) dos clientes**, de **Geomarketing**, de **Otimização da força de vendas e da estratégia comercial**, de **Previsão de incidentes de rede móvel e fixa e de Churn de clientes**.
- Projeto de **demand forecasting** numa empresa multinacional da indústria alimentar.
- **Profiling digital de users** no setor de media.
- Implementação do **modelo PSE de engagement de clientes e medição de impacto** numa das principais seguradoras nacionais.
- **Identificação de drivers de satisfação e definição de estratégia** no retalho alimentar.
- Solução de **data mining** numa das principais empresas de comércio grossista.
- Projeto de **qualidade de dados e entity analytics** no retalho não-alimentar.
- Implementação da **solução Qualen para avaliação da qualidade do ensino e para classificação dos exames** em 3 instituições de ensino superior.
- Implementação de um serviço de **avaliação Feedback 360º** aos cursos de formação de executivos numa Universidade portuguesa.

### 3. PRINCIPAIS INVESTIMENTOS

- Mudámos de instalações para a **Praça de Alvalade em Lisboa**.
- Anunciámos a oferta **PSE Social & Digital Analytical Model**, um modelo completo de Social CRM que visa, através da obtenção de conhecimento, gerar valor e contribuir para a inovação e liderança de uma empresa no mercado social e digital.
- Anunciámos uma gama de **serviços analíticos com aplicação aos processos de manutenção de ativos** em empresas industriais e de infraestruturas, relacionados com a previsão de falhas, a identificação de padrões e de 'root-causes', a otimização de planos de manutenção, a monitorização de indicadores de manutenção e a definição de uma estratégia de dados.
- Anunciámos a oferta do serviço de **avaliação Feedback 360º** aplicável a cursos de formação de executivos.
- Alargámos a aplicação da **solução Qualen para avaliação da qualidade no ensino superior e politécnico** aos estágios profissionais dos alunos e á participação das instituições em programas Erasmus+.

### 4. APOIOS E PATROCÍNIOS

- Apoiámos e desenvolvemos o **Executive Master Applied Business Analytics** em parceria com o INDEG-IUL ISCTE.
- Apoiámos as **XXII Jornadas de Classificação e Análise de Dados 2015** realizadas no Instituto Politécnico de Setúbal.
- Apoiámos o **XXII Congresso da Sociedade Portuguesa de Estatística** realizado na Universidade do Algarve.
- Apoiámos a conferência **'9th Workshop on Statistics, Mathematics and Computation'** realizada em Lisboa na Universidade Aberta e organizada conjuntamente com a Universidade da Beira Interior, o Instituto Politécnico de Tomar e o Centro de Estatística e Aplicações da Universidade de Lisboa.
- Patrocinámos a realização em Tróia do **3º Simpósio 'Rethinking Pharma 2015'**.
- Patrocinámos o **IDC CMO Forum 2015** realizado em Lisboa.
- Apoiámos a publicação do livro **'Métodos estatísticos para investigação em ciências da saúde'** da autoria do Profº Dr. Francisco Mercês de Mello.

**Agradecemos aos nossos colaboradores, clientes e parceiros comerciais a sua contribuição para o crescimento da PSE em 2015.**