

Novembro 2016



**TRANSFORM
BY ANALYTICS**
CONSULTING & PROFESSIONAL SERVICES

MANUTENÇÃO INTELIGENTE 2016

Práticas de análise de dados da manutenção em Portugal

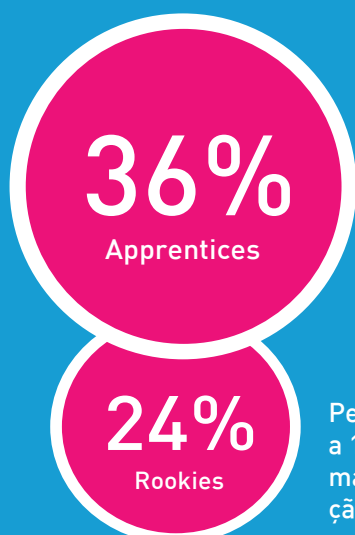
A opinião das organizações é unânime: incorporar análise avançada da informação na gestão da manutenção é um elemento central para uma manutenção inteligente! Vários investimentos tecnológicos foram efetuados, o que coloca esta área como uma das mais ricas em termos de quantidade de dados e análise de informação, contudo a falta de recursos e de conhecimentos analíticos avançados em conjunto com dificuldades de acesso aos dados operacionais, afastam as organizações nacionais da excelência e da liderança pelos custos.

Presença dos maiores grupos industriais de Portugal



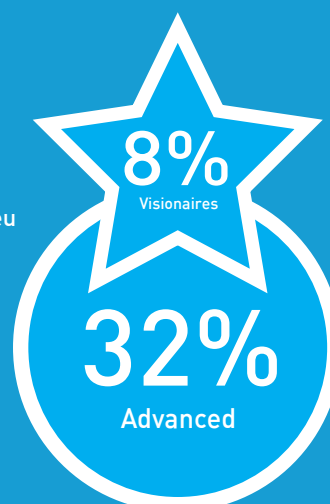
Inquérito online realizado em Setembro de 2016.
Erro na amostra imputável aos resultados de 5,7%

Diferentes Estádios de Maturidade



Sensibilizados para a necessidade de uma estratégia analítica, contudo o seu estágio de maturidade é insuficiente

Peso da manutenção corretiva: 75% a 100% dos custos globais de manutenção; Análise de informação: rudimentar /inexistente!



Peso da manutenção corretiva: inferior a 10% dos custos globais de manutenção; Experts na recolha e análise de informação

Tomam decisões com base em dados e análise e a otimização dos processos atuais está na agenda de 2017

Underperformers (+) Manutenção Corretiva

Leaders (-) Manutenção Corretiva

Análise de dados reconhecida como central para uma Manutenção Inteligente

65%



Acreditam que as decisões devem ser fundamentadas em dados e informação

79%



Afirmam que incorporar análise avançada da informação na gestão é um elemento central para uma manutenção inteligente

38%

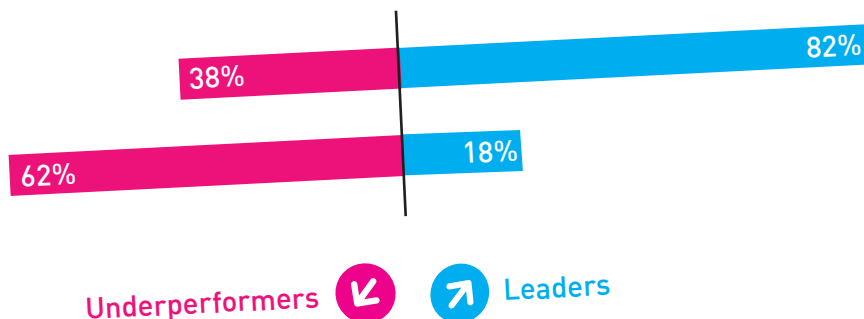


Têm como prioridade na agenda a definição de objetivos e uma gestão da performance orientada pela análise

Mas na prática, como são tomadas as decisões?

Com base em dados e análises por natureza

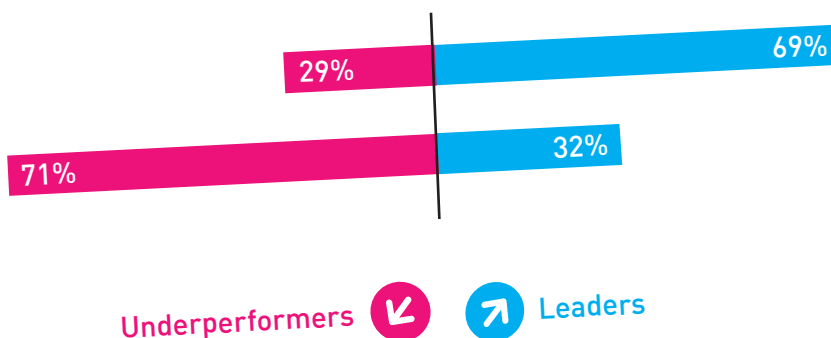
Com base no instinto e na experiência de negócio



A manutenção na estratégia da organização tem:

Um papel estratégico

Um papel tático



Gaps para a excelência

58%



Afirma não dispor de recursos com conhecimentos e experiência analítica

44%



Não dispõe de fácil acesso a dados operacionais

68%

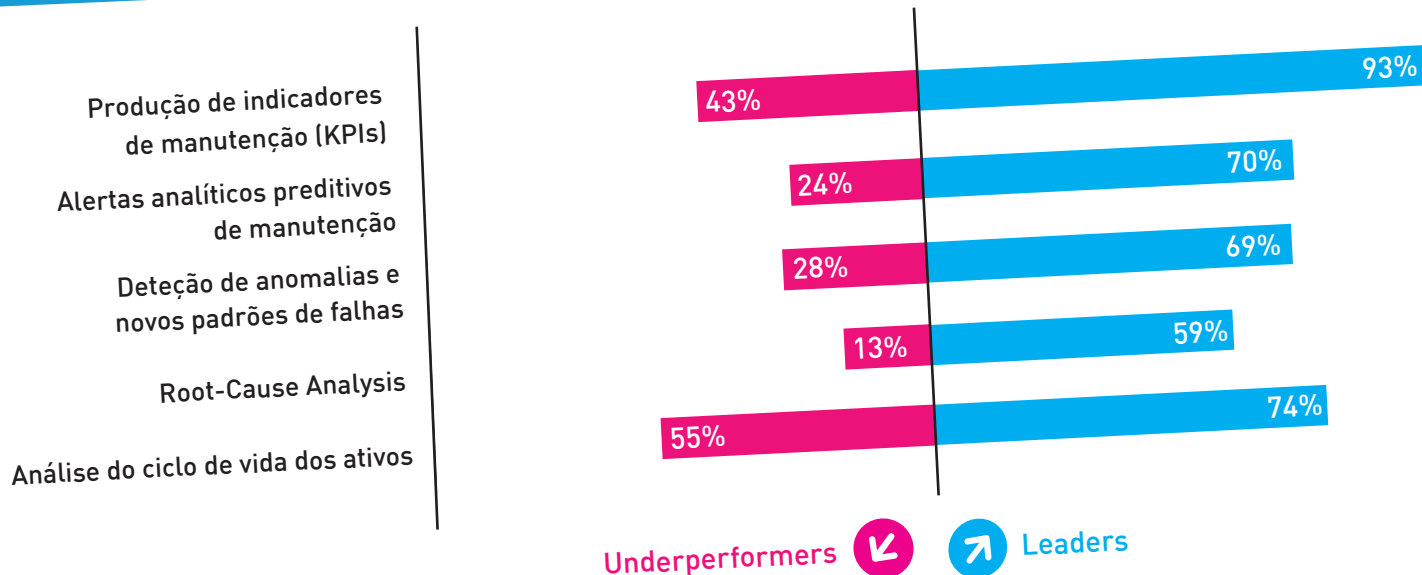


Não desenvolve, internamente e de forma formal, iniciativas analíticas

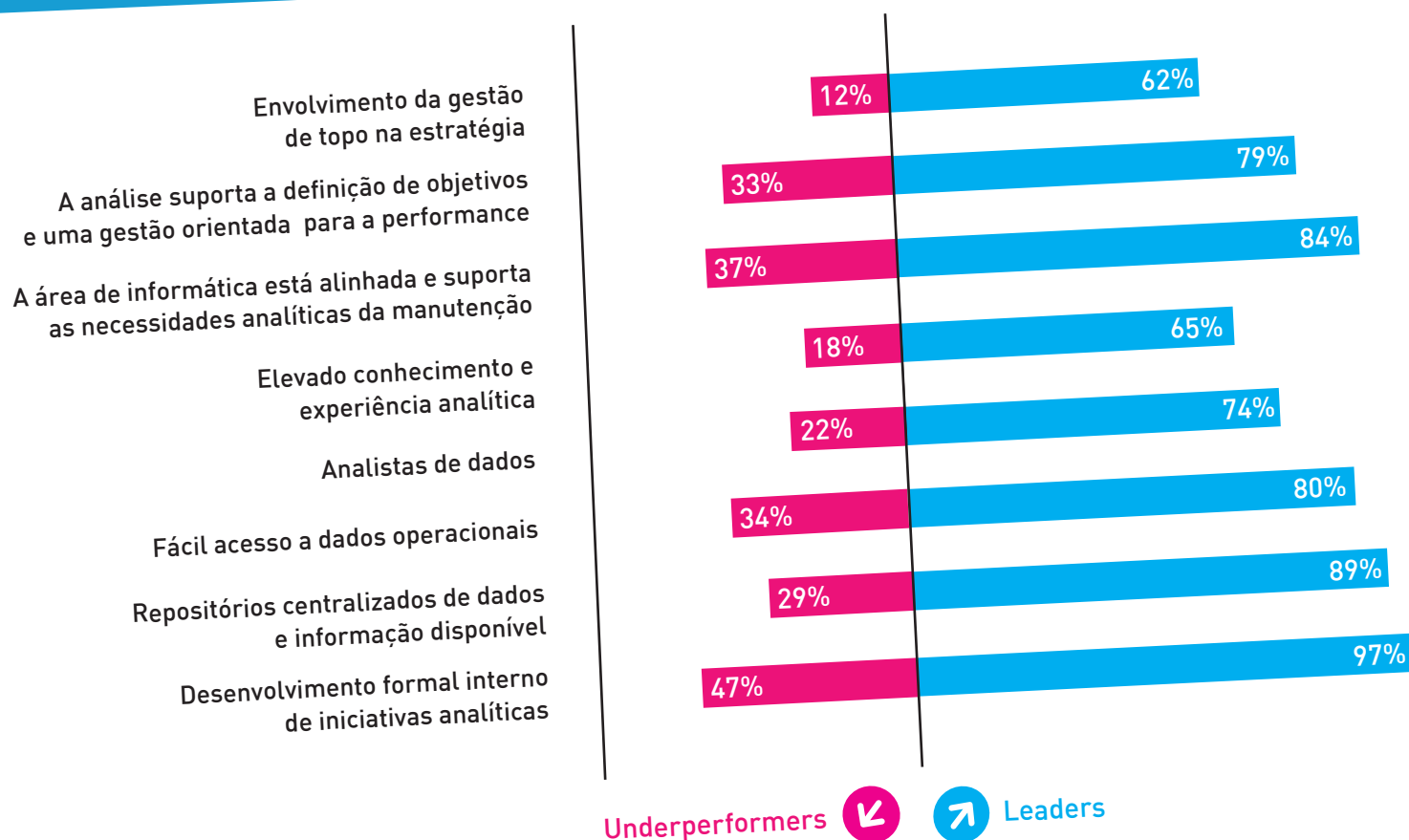
A manutenção é uma das áreas mais ricas em dados e informação!

As organizações já dispõem:

Processos



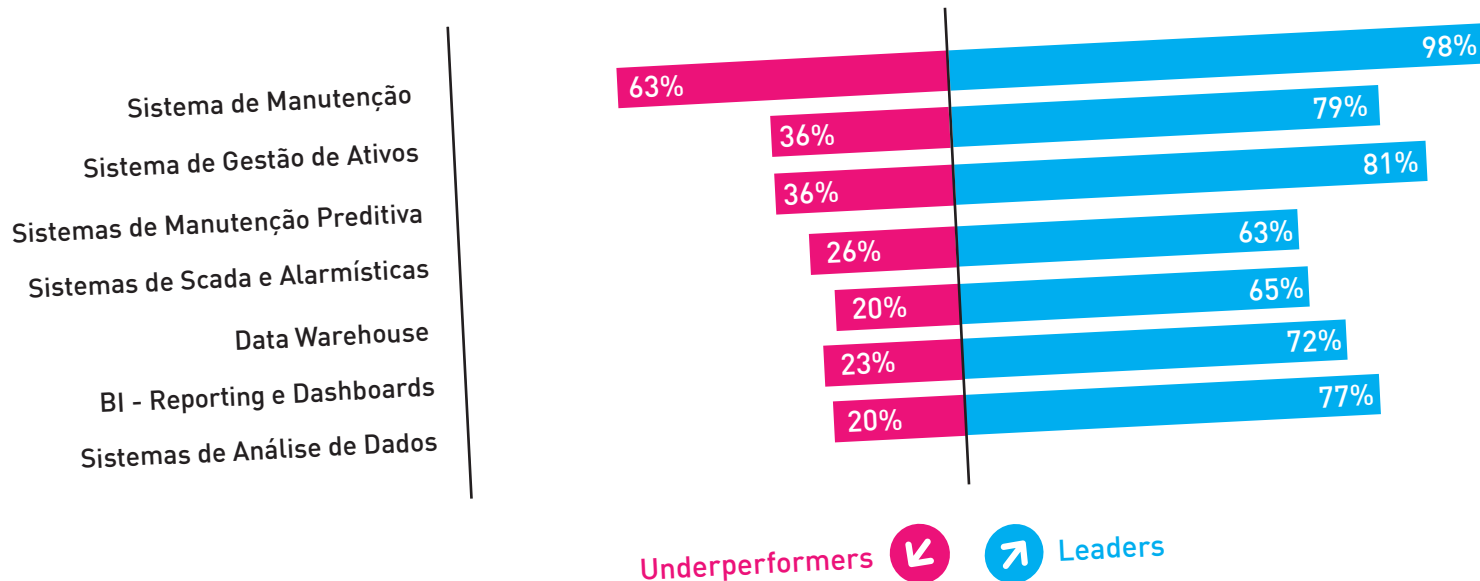
Competências organizacionais



Os Leaders investem em competências analíticas!

Recursos tecnológicos

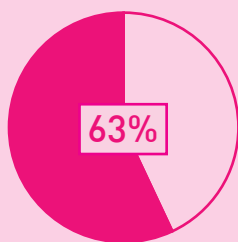
Os recursos tecnológicos são essenciais para uma manutenção inteligente!



As decisões com base em dados e análise têm impacto nos resultados

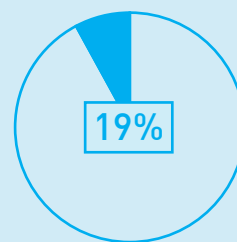
Mais de 25% dos Custos com Manutenção Correctiva

Underperformers ↘



Para 63% dos **Underperformers**, o peso da manutenção corretiva nos seus custos globais é superior a 25%!

↗ Leaders



Nos **Leaders** é inferior a 25%!

Full Report
Contacte a PSE

Responsável pelo estudo:
Zélia Fernandes
zfernandes@pse.pt

PSE
PRODUTOS E SERVIÇOS DE ESTATÍSTICA

www.pse.pt
spssinfo@pse.pt