

POLÍTICA DA QUALIDADE

A PSE é uma empresa com uma estrutura de capital exclusivamente português que iniciou a sua atividade em 1994 com o objetivo de implementar soluções e prestar serviços de consultoria de natureza analítica, contribuindo dessa forma para uma maior eficácia, certeza e valor na tomada de decisão e nos processos de negócio dos seus clientes e parceiros.

A responsabilidade pela qualidade é de todos: liderança, colaboradores, parceiros e outros interessados que atuam nas diversas interfaces com os processos da PSE.

- **Liderança:** compromete-se com as diretrizes deste documento de modo a refletir o contexto e os objetivos estratégicos da organização, promover um ambiente adequado e fornecer os recursos necessários para o desenvolvimento dos trabalhos, além de condições para que os envolvidos tenham conhecimento e estejam motivados em alcançar a qualidade nos serviços;
- **Colaboradores:** devem conhecer, cumprir, disseminar e contribuir para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- **Parceiros e outros interessados:** devem conhecer e cumprir as diretrizes, quando cabível, atuando de forma a garantir a Qualidade nos processos e serviços da PSE.

Diretrizes

- **Perceber** a necessidade do cliente, propor medidas para **Solucionar** negócios e **Executar** projetos que respondem às expectativas do mercado, priorizando a qualidade de excelência;
- **Cumprir com os requisitos**, bem como normas aplicáveis, observando a adoção das melhores práticas nacionais e internacionais;
- **Identificar e gerir os riscos e oportunidades** com impacto nos processos, a fim de antecipar medidas para mitigar os riscos e potenciar as oportunidades;
- **Desenvolver e capacitar as pessoas da organização**, proporcionando-lhes condições favoráveis ao crescimento profissional e de ambiente de trabalho;
- **Procurar a melhoria contínua** nos processos e metodologias de trabalho, com o objetivo de garantir a conformidade no Sistema de Gestão da Qualidade;
- **Responder de forma ética e responsável** os parceiros, fornecedores, acionistas, governo e demais partes interessadas.

Lisboa, 24 de setembro de 2019

João Pequito
Chairman & CEO