

PSE Fraud Management



A fraude no setor dos seguros é bastante recorrente e um grande motivo de prejuízo para as empresas. Esta situação faz com que as seguradoras paguem indevidamente milhões de euros em indemnizações, prestações ou pensões por ano.

Para ajudar as seguradoras a combater a fraude, a PSE desenvolveu a Solução PSE Fraud Management, uma solução de análise de risco de fraude para as empresas que contempla uma visão 360° dos clientes e dos operadores envolvidos nos processos. Esta solução ajuda a gestão das seguradoras, através da antecipação de comportamentos de risco, permitindo assim a atuação preventiva.

A solução PSE Fraud Management combina a criação e simulação de critérios de risco/fraude com modelos preditivos, técnicas de machine learning para deteção de novos padrões, softwares de análise preditiva (IBM SPSS), otimização e priorização, simulação e aprendizagem contínua.

Em que é que a Solução PSE Fraud Management é inovadora?

A Solução PSE Fraud Management contempla um sistema analítico de scoring de risco baseado em critérios de risco/fraude, modelos preditivos, modelos de deteção de novos padrões e anomalias, priorização e otimização e aprendizagem contínua. Apesar da complexidade intrínseca à temática, a solução foi desenhada para ser intuitiva e de fácil utilização e por isso esta é flexível na gestão da mudança de critérios de risco, permite autonomia para os utilizadores na definição de modelos de risco/fraude e uma distribuição colaborativa para integração nas unidades de negócio da organização. É uma solução escalável, pronta a incluir novas temáticas de risco e onde os utilizadores podem visualizar e trabalhar informação complexa sempre na sua linguagem de negócio.

WWW.PSE.PT



A Solução PSE Fraud Management permite:

1

Prevenir: Criação de processos operacionais que transmitem para o cliente a noção de não vulnerabilidade

2

Detetar: Identificação de padrões de comportamento e transacionais que permitem detetar fraude

3

Investigar: Disponibilização de conjuntos de reports e informações de suporte à investigação e registo de resultados

4

Sancionar: Resultado da investigação registado na solução e que em algumas situações pode ser partilhado com outras entidades (black lists, ...)

Mais informação, mais conhecimento
útil, mais eficiência e eficácia,
otimização e melhoramento do
negócio com recurso à Solução PSE
Fraud Management.

Além das inúmeras vantagens indicadas previamente, a solução PSE Fraud Management é uma solução robusta, que permite que sejam definidas milhares de variáveis nativas sobre diversas temáticas do negócio e que permite aos utilizadores a criação de variáveis derivadas, explorarem estatisticamente os dados da aplicação (através de frequências, correlações, etc) e trabalharem sobre uma segmentação comportamental 360º dos seus clientes (sobre a perspetiva de diversas dimensões e sub-dimensões comportamentais).

A solução PSE Fraud Management permite a identificação de casos positivos de risco/fraude, reduzindo os custos que as seguradoras têm com clientes fraudulentos. têm com clientes fraudulentos.

A solução PSE Fraud Management aplica-se a diversas áreas de atuação, nomeadamente:

- Gestão de processos de conformidade legal;
- Detecção de fraude na participação de sinistros;
- Detecção de risco nos procedimentos de Mediação com outras entidades;
- Identificação de comportamentos de risco na gestão de sinistros;
- Identificação de risco no pagamento de seguros;
- Detecção de fraude na participação de sinistros;
- Utilização fraudulenta de alguns produtos (coberturas);
- Otimização da alocação de recursos de investigação de acordo com as prioridades do negócio.



A PSE é uma empresa especialista em Data Science e Pesquisa Avançada, que está no mercado desde 1994. No seu dia-a-dia dedica-se a facultar dados relevantes e a desenvolver soluções analíticas à medida, transformando dados em conhecimento.

CONTACTOS:

Praça de Alvalade, nº 7, 11º Dto,
1700-036 Lisboa – Portugal
T: +351 213 170 910
E: info@pse.pt

